

Informácie pre užívateľov

Tieto informácie sú poskytované v súlade s ustanovením § 42 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a v spojení so Všeobecným povolením č. 1/2014.

1. Identifikačné údaje podniku

Media 08 s.r.o., Obr.mieru 3173/13, Detva 962 12, Slovenská republika, IČO: 50296272, DIČ: 2120267611, zapísaná v obchodnom registry OS B.B, Sro, vložka: 29765/S

2. Rozsah ponúkaných služieb

Spoločnosť Media 08 s.r.o. ponúka elektronické komunikačné služby prostredníctvom optickej a bezdrôtovej siete. Základný rozsah ponúkaných služieb sú predovšetkým:

- Poskytuje internetové služby – optická a bezdrôtová sieť
- Iné služby

Bližšie podrobnosti o všetkých službách sú k dispozícii na predajnom mieste v spoločnosti Media 08 s.r.o..

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky pre internetové služby sú obsiahnuté vo Všeobecných podmienkach poskytovania elektronickej komunikačnej služby prostredníctvom optickej a bezdrôtovej siete spoločnosti Media 08 s.r.o., (ďalej len „Všeobecné podmienky“) nájdete na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky. Všeobecné podmienky pre telefónnu službu sú dostupné v sídle poskytovateľa.

4. Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, zľavy pre zdravotne postihnutých užívateľov, sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Obchodné podmienky.

5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok, vrátane podrobností je obsiahnutý na stránke www.netspace.sk v sekcii Všeobecné obchodné podmienky čl. 10, za každú spoločnosť z našej stránky.

6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované spoločnosťou Media 08 s.r.o.nájdete na stránke www.netspace.sk v sekcii Služby

7. Mechanizmy na urovanie sporov

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky.

8. Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania

Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

9. Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb

Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Služby

10. Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím

Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Cenník

11. Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

Ako férový operátor pristupujeme k našim zákazníkom bez rozdielu, rovnaké výhody prinášame všetkým. Sme presvedčení, že naša ponuka je dostatočne atraktívna pre všetkých, čoho dôkazom je spokojnosť našich zákazníkov. Zákazníkom so zdravotným postihnutím a zákazníkom s nízkymi príjmami poskytujeme rôzne výhody.

12. Informácie o sankciách, doručovaní písomnosti pre účastníkov

Informácie pre účastníkov o sankciách, doručovaní písomnosti pre účastníkov sú uvedené na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

13. Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr

Spoločnosť Media 08 s.r.o., v prípade neplatenia faktúr sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky na stránke www.netspace.sk v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

14. Informácie podľa prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014

| Názov balíčka / programu služieb | Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi | Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa |
|---|--|---|
| Chatár 5M | 5Mbps | 512Kbps |
| City 10 | 10Mbps | 5Mbps |
| City 11 | 10Mbps | 512Kbps |
| City 20 | 20Mbps | 7Mbps |
| City 21 | 20Mbps | 512Kbps |
| City 30 | 30Mbps | 10Mbps |
| City 50 | 50Mbps | 20Mbps |
| FiberLine 7 | 7Mbps | 7Mbps |

| | | |
|----------------------|----------|----------|
| FiberMax 15 | 15Mbps | 15Mbps |
| FiberMax 25 | 25Mbps | 25Mbps |
| FlashLine 6/3 | 6Mbps | 3Mbps |
| FlashMax 21/11 | 21Mbps | 11Mbps |
| Garant 100Mbps | 100Mbps | 100Mbps |
| Garant 10Mbps | 10Mbps | 10Mbps |
| Garant 12Mbps | 12Mbps | 12Mbps |
| Garant 15Mbps | 15Mbps | 15Mbps |
| Garant 200 Mbps BTB | 200Mbps | 200Mbps |
| Garant 20Mbps | 20Mbps | 20Mbps |
| Garant 20Mbps Upload | 5Mbps | 20Mbps |
| Garant 25 Mbps | 25Mbps | 25Mbps |
| Garant 2Mbps | 2400Kbps | 2400Kbps |
| Garant 30Mbps | 30Mbps | 30Mbps |
| Garant 3Mbps | 3200Kbps | 3200Kbps |
| Garant 40Mbps | 40Mbps | 40Mbps |
| Garant 4Mbps | 4200Kbps | 4200Kbps |
| Garant 50Mbps | 50Mbps | 50Mbps |
| Garant 8Mbps | 5900Kbps | 5900Kbps |
| GoLine 1,5M | 1500Kbps | 250Kbps |
| GoLine 10M | 10Mbps | 756Kbps |
| GoLine 15M | 15Mbps | 1024Kbps |
| GoLine 2M | 2Mbps | 250Kbps |
| GoLine 3M | 3Mbps | 512Kbps |
| GoLine 5M | 5Mbps | 512Kbps |
| JetHome 2G | 1500Kbps | 300Kbps |
| JetHome 5G | 4Mbps | 512Kbps |
| JetLine 5/1 | 5Mbps | 1Mbps |
| JetMax 8/3 | 8Mbps | 3Mbps |
| Kamera 1M | 100Kbps | 1Mbps |
| Kamera 2M | 512Kbps | 2Mbps |
| Kamera 7M | 7Mbps | 7Mbps |
| Kamera Fiber 15M | 15Mbps | 15Mbps |
| | | |

| | | |
|------------------|---------|----------|
| NetHome | 5Mbps | 320Kbps |
| NUO CITY 100 | 100Mbps | 50Mbps |
| NUO CITY 35 | 35Mbps | 10Mbps |
| NUO CITY 55+50 | 100Mbps | 50Mbps |
| NUO Hyper 10 | 10Mbps | 3100Kbps |
| NUO Hyper 20 | 20Mbps | 3Mbps |
| Server | 5Mbps | 5Mbps |
| Server housing | 5Mbps | 320Kbps |
| Virtuálny server | 30Mbps | 30Mbps |